



**PATIENT TILFREDSHEDS UNDERSØGELSE OKTOBER 2018**  
**Demant Kiropraktik Gentofte og Demant Kiropraktik Søborg**  
**Baseret på 175 besvarelser i perioden 1/8 2018 til 30/9 2018**

1. Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i klinikken?

1	<b>86%</b>	Virkelig godt	
2	<b>13%</b>	Godt	
3	<b>1%</b>	Neutral (Hverken godt eller dårligt)	
4	<b>0</b>	Dårligt	
5	<b>0</b>	Virkelig dårlig	
6	<b>0</b>	Ved ikke Uddyb gerne	

2. Levede dit/dine besøg ved kiropraktoren op til dine forventninger?

1	<b>74%</b>	Ja, i høj grad	
2	<b>25%</b>	Ja, i nogen grad	
3	<b>1%</b>	Nej, kun i mindre grad	
4	<b>0</b>	Nej, slet ikke	
5	<b>0</b>	Ved ikke	
6	<b>0</b>	Hvis ikke, hvilke forventninger blev ikke opfyldt	

[Skriv tekst]

3. Oplevede du ventetid i telefonen?

1	0%	Ja, i høj grad
2	16%	Ja, i nogen grad
3	36%	Nej, kun i mindre grad
4	48%	Nej, slet ikke
5	0	Husker jeg ikke
6	0	Jeg benyttede ikke telefonen

4. Hvor hurtigt kunne du få en tid ved den kiropraktor, du efterspurgte?

1	25%	Samme dag
2	36%	Dagen efter
3	31%	To dage efter
4	8%	Inden for 1 uge
5	0	Inden for 2 uger
6	0	Først efter 2 uger

5. Har du orienteret dig på klinikkens hjemmeside. Hvis ja, var informationen brugbar?

1	<b>45%</b>	Ja		
2	<b>55%</b>	Nej		
3	<b>0</b>	Det husker jeg ikke		
4	Hvis ja, var informationen brugbar?	Ja	<b>95%</b>	
		Nej	<b>5%</b>	

6. Hvordan vurderer du klinikkens åbningstider?

1	<b>36%</b>	Virkelig godt		
2	<b>64%</b>	Godt		
3	<b>0</b>	Neutral (Hverken godt eller dårligt)		
4	<b>0</b>	Dårligt		
5	<b>0</b>	Virkelig dårligt		
6		Uddyb gerne	Klinikken i Søborg måtte godt holde åbent om fredagen også	

7. Hvordan vurderer du adgangsforholdene og de fysiske rammer i klinikken i forhold til:

		Virkelig gode	Gode	Dårlige	Virkelig dårlige
1	Parkering	<b>56%</b>	<b>44%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2	Adgangsforhold	<b>35%</b>	<b>65%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
3	Venteværelse	<b>51%</b>	<b>49%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4	Behandlingsrum	<b>62%</b>	<b>38%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

[Skriv tekst]

8. Hvordan oplevede du modtagelsen i receptionen?

1	<b>87%</b>	Meget venlig
2	<b>13%</b>	Venlig
3	<b>0</b>	Uvenlig
4	<b>0</b>	Meget uvenlig
5	<b>0</b>	Neutral (Hverken venlig eller uvenlig)

9. Oplevede du, at der var mere end 10 minutters ventetid fra du skulle møde i klinikken, til du blev kaldt ind?

1	<b>23%</b>	Ja
2	<b>65%</b>	Nej
3	<b>12%</b>	Husker jeg ikke

10. I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse/behandling?

1	<b>0%</b>	For meget
2	<b>95%</b>	Passende
3	<b>5%</b>	For lidt

11. Fik du svar på de spørgsmål, du stillede?

1	<b>65%</b>	Ja, i høj grad
2	<b>45%</b>	Ja, i nogen grad
3	<b>0</b>	Nej, kun i mindre grad
4	<b>0</b>	Nej, slet ikke

12. Er du tilfreds med den behandling, du fik hos kiropraktoren?

1	<b>85%</b>	Ja, i høj grad
2	<b>15%</b>	Ja, i nogen grad
3	<b>0</b>	Nej, kun i mindre grad
4	<b>0</b>	Nej, slet ikke Udbyd gerne

13. Hvis du fik skriftlig information i klinikken, hvordan vurderer du denne?

1	<b>23%</b>	Virkelig god
2	<b>61%</b>	God
3	<b>3%</b>	Neutral (Hverken god eller dårlig)
4	<b>0</b>	Dårlig
5	<b>0</b>	Virkelig dårlig
6	<b>10%</b>	Jeg læste den ikke
7	<b>3%</b>	Jeg fik ingen skriftlig information

14. Hvordan vurderer du den mundtlige information, du fik i klinikken?

1	<b>65%</b>	Virkelig god	
2	<b>35%</b>	God	
3	<b>0</b>	Neutral (Hverken god eller dårlig)	
4	<b>0</b>	Dårlig	
5	<b>0</b>	Virkelig dårlig	
6	<b>0</b>	Ved ikke (Uddyb gerne)	

15. I hvilken grad vil du anbefale klinikken til andre?

1	<b>87%</b>	Ja, i høj grad	
2	<b>13%</b>	Ja, i nogen grad	
3	<b>0</b>	Nej, kun i mindre grad	
4	<b>0</b>	Nej, slet ikke Uddyb gerne	