

Persondatapolitik og Rettigheder

Et af vores overordnede mål er, at opretholde det højeste niveau af faglig ekspertise for vores patienter – dette gør sig også gældende, når det kommer til beskyttelsen af personoplysninger.

Vi ønsker med denne politik at kortlægge på klar og overskuelig vis, hvordan vi håndterer personoplysninger.

Hvordan indsamler vi personoplysninger og til hvilket formål?

Første gang du møder til en aftale i klinikken vil vi bede dig udfylde en samtykkeformular og udfylde et spørgeskema med dine almindelige personoplysninger og helbredsoplysninger.

Ved konsultationen, vil behandleren gennemgå årsagen for din henvendelse og oplysninger der er relevante for forløbet. Behandleren vil herefter udføre en undersøgelse, en behandling, lægge en plan og oplyse dig om forhold relevant for din henvendelse. Vi er forpligtet til at føre journal jf sundhedslovgivning (herunder autorisationslovens kap. 6 og journalbekendtgørelsen).

Disse oplysninger indfører vi i vores elektroniske journalsystem. De helbredsmæssige oplysninger vi noterer om dig baseres altså udelukkende på oplysninger givet af dig. Ifølge sundhedsloven er vi pålagt at opbevare din journal sikkert og fortroligt i mindst 10 år jf journalbekendtgørelsens §15, stk 1.

Vi udleverer ikke dine personoplysninger uden dit samtykke.

Af sikkerhedsmæssige årsager, beder vi dig om selv at afhente din journal i klinikken, hvis du ønsker denne udleveret, så dine personfølsomme oplysninger sikres bedst muligt. Husk identifikation.

Vi kan også registrere andre oplysninger om dig til brug for afregningsformål. Disse oplysninger noteres med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk 1, litra b og f.

Vi indhenter din e-mail adresse og mobilnummer til fremsendelse af aftalepåmindelser samt kvittering for betaling.

Vi kan også anvende dine kontaktoplysninger til brug for udsendelse af nyhedsbreve. I så fald indhenter vi først dit samtykke. Denne anvendelse sker med hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk 1, litra a.

Hvis du er medlem af Sygeforsikringen Danmark eller anvender en forsikring, har du ved tilsagn om at vi skal indberette hertil, givet dit samtykke til, at vi må videregive de oplysninger, der kræves for at få tilskud eller dækning for behandling.

Dine rettigheder

I henhold til persondataforordningen, har du en række rettigheder.

Reglerne om indsigt findes i § 31, om indsigelse i § 35 og om mulighed for sletning af urigtige og vildledende oplysninger i § 37. Du har til enhver tid muligt for at trække din tilladelse/samtykke tilbage, jævnfør lovens § 38.

For yderligere oplysning henvises til Datatilsynets Persondataloven.

Rettighederne er som følger:

Du har ret til at få indsigt i din journal, hvilket vil sige, at du har ret til at få den udleveret.

Du har ret til at få berigtiget urigtige oplysninger i din journal.

Du har ret til at få overført din journal til en anden kiropraktor, læge eller anden sundhedsperson.

Ifølge sundhedsloven har du ikke ret til at få slettet din journal.

Du har ret til at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Opbevaringssikkerhed og deling af dine personoplysninger

Vi beskytter dine personoplysninger og har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem. Vi har fastlagte procedurer for tildeling af adgangsrettigheder til de af vores medarbejdere og samarbejdspartnere, der behandler persondata. Vi kontrollerer vores faktiske adgang gennem logning og tilsyn. For at undgå datatab laver leverandøren af vores elektroniske journalsystem løbende backup af journaldata. Al data vedrørende patienter søges lagret samlet i det elektroniske journalsystem. Der laves backup af øvrigt data i klinikken. I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for dig for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet, så hurtigt som muligt.

Cookies

Vores websitet anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger og udføre statistik. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus. Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

Websitet indeholder cookies fra tredjeparter, der omfatter:

Google analytics (anvendes til anonym trafikanalyse),

Cloudflare (anvendelse af indholds-netværket Cloudflare til at identificere betroet webtrafik),

YouTube (registrerer et unikt ID til at føre statistik over hvilke videoer fra YouTube brugeren har set).

Kontakt

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager til vores behandling af personoplysninger kan du henvende dig skriftligt til:

Demant Kiropraktik Gentofte

Gentoftegade 35

2820 Gentofte

demant@kiropraktik.net

eller

Demant Kiropraktik Søborg

Søborg Hovedgade 209

2860 Søborg

demant@kiropraktik.net

Medfører dette ikke en afklaring, kan en eventuel klage herefter rettes til Datatilsynet. Den aktuelle kontaktadresse kan findes på www.datatilsynet.dk.

Ønsker du som patient at klage over den behandling du har modtaget eller søge erstatning, kan man henvende sig til Styrelsen For Patientsikkerhed på www.stps.dk. Ønsker man at søge om erstatning, kan man rette henvendelse til Patienterstatningen på www.pebl.dk